

2024年3月31日

お得意様各位

HOYAビジョンケアグループ

【お詫び】

「システム障害に伴うご注文済みレンズの出荷状況ならびに受注停止について」

拝啓 平素は、HOYA製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

3月30日未明に、HOYAグループ全体で外部に端を発する何らかの重大なITの問題を抱えたシステム障害が発生致しました。復旧に向け対応しておりますが正常化には数日かかることが予想されます。

すでにご注文をいただいた製造中の特注レンズは納期通りに出荷することが困難な状況です。また、システムが停止しているためお届け日も明確にお伝えすることができません。

尚、新規のオーダーに関して受付を停止しています。

お得意様並びにお客様には、多大なるご迷惑とご不便をお掛けいたしますが、事情をご賢察の上、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

システム復旧に関して状況がわかり次第、適宜皆様にご連絡をいたします。

敬具